

Softwarepflege für Produktfamilien TAS Link IV und SIRO-Port

Zur langfristigen Sicherstellung von Betriebssicherheit, Funktionalität und Weiterentwicklung unserer Produkte ist für die eingesetzte Gerätesoftware eine aktive Softwarepflege erforderlich. Die Softwarepflege stellt sicher, dass Ihre Systeme kontinuierlich an aktuelle technische, sicherheitsrelevante und regulatorische Anforderungen angepasst werden können. Sie bildet damit eine wesentliche Grundlage für den zuverlässigen und wirtschaftlichen Betrieb Ihrer Anlagen.

Leistungsumfang der Softwarepflege:

- Bereitstellung von regelmäßigen Aktualisierungen und Verbesserungen der Gerätesoftware zur Sicherstellung von Sicherheit und Funktionalität
- Lizenzfreie Funktionsupdates im Rahmen der laufenden Produktpflege
- Bis zu zwei Software-Releases pro Jahr zur kontinuierlichen Weiterentwicklung
- Optionale Freischaltung zusätzlicher lizenzpflichtiger Funktionen und Systemschnittstellen gemäß aktueller Preisliste

Die Softwarepflege ist somit integraler Bestandteil des Produktlebenszyklus und Voraussetzung für den Zugriff auf neue Funktionen, Erweiterungen sowie technische Weiterentwicklungen.

Hinweis Softwareupdates

Es wird empfohlen immer den aktuellsten Softwarestand zu verwenden. Das Softwareupdate muss durch den Errichter durchgeführt werden. Zukünftig wird die Software in einem Kundenportal, zu dem wir noch informieren werden, zur Verfügung gestellt.

Allgemeine Hinweise

Die Softwarepflege gilt für den jeweils definierten Zeitraum von 5 Jahren ab Gerätekauf und ist an die entsprechenden Geräte gebunden.

Während der Laufzeit profitieren Sie uneingeschränkt von:

- allen bereitgestellten Software-Updates
- funktionalen lizenzfreien Weiterentwicklungen
- sicherheitsrelevanten Anpassungen

Nach Ablauf der Softwarepflege besteht kein Anspruch mehr auf:

- neue Software-Releases
- Funktionsupdates oder Erweiterungen
- Anpassungen aufgrund geänderter technischer oder regulatorischer Anforderungen

Eine Verlängerung oder ein Neuabschluss der Softwarepflege ist grundsätzlich möglich und wird empfohlen, um den langfristigen Betrieb sowie die Zukunftssicherheit Ihrer Systeme zu gewährleisten.

Hinweis zu bestehenden Geräten der Produktfamilien TAS Link IV und SIRO-Port

Für bereits erworbene Geräte der Produktfamilien TAS Link IV und SIRO-Port vor dem 01.09.2026 werden Updates wie gewohnt zur Verfügung gestellt.